

ゴールデンウィークスペシャル企画

かりゆしバンドによる スペシャルコンサート

シルエット 2006 による かげ絵劇やシルエットクイズ



今年のゴールデンウィークは、初めて2日間にわたって開催しました。1日目の午前中はかげ絵劇グループ“シルエット 2006”によるかげ絵劇やシルエットクイズなどを鑑賞しました。2日目の午前中は“かりゆしバンド”によるスペシャルコンサートを鑑賞しました。どちらの企画も利用者さんが一緒に参加することができる内容になっていて、みなさんの笑顔があふれるひと時となりました。



ミニ
パフェ

ちょっとゴージャスな ティータイム!!

午後は“ちょっとゴージャスなティータイム”としておいしいスイーツ作りを行いました。みなさんそれぞれいろいろな材料をトッピングし、1日目はミニパフェ作り、2日目はどら焼き作りを楽しみました。

お問い合わせ・申込先

～平成29年度事業報告より～

所長 半田 賢吾

平成29年度は事業開始から10年という節目の年でした。28年度末の利用率約87%好調を受けてのスタートでしたが、ご利用者の体調不良による相次ぐ入院、2月の大雪の影響による利用数の減少を受け、年間平均利用率83.5%となりました。

就労継続支援B型事業において、就職者2名を就労継続支援A型事業所へ送り出し、ご利用者のより自立した生活を支援する福祉事業所として大きな役割を果たすことができました。また、生産活動においては、ホームページ作成、議事録作成、定型業務を多く受注することができ、売上も目標値より24%増を達成し、利用者が取得する年間平均工賃も月額円と15,485円と前年度比で約21%増となりました。

生活介護事業では、定型業務の作業工程を見直したことで参加できるご利用者が増え、ご利用者からは「作業が早くできるようになった」「作業ができるようになって嬉しい」と満足感が高まり好評でした。交流活動においては、川津民生児童委員との交流、菅田ふれあい祭りへの出店、10周年記念イベントやクリスマス会でのゲストやボランティアとの交流はとても充実したふれあいの時間を提供することができました。

上記の成果は開所以来、当事業所は自宅で暮らす障害者の日中活動の充実をテーマに掲げて、一人ひとりのニーズに応じた支援、より良いサービスの在り方を追求してきた結果と考えます。また、今年度は事業所内のみならず日中活動後の生活場面においても積極的に支援を行いました。生活介護利用者の一人暮らしへの移行サポート、退院後の生活のフォロー、短期入所施設との情報交換会など、日中活動後のアフターケアを行うことも多くありました。利用者の住み慣れた自宅や地域で暮らし続けたいという強い思いに対し、当事業所単独ではなく、相談支援事業所や関係機関と連携して円滑に支援を行ってきた支援体制により、シームレスな対応ができたと考えています。

今年度の苦情相談は先述の件も含め27件あり、内訳は苦情0件、要望12件、相談11件、不満4件でした。具体的には、「他利用者の言動について対処してほしい」、「発達障害の特性を理解し、分かりやすく伝えてほしい」、「自閉症の特性を理解し適切に対処してほしい」などの内容があり、早期解決に努めました。障害特性への対応については、年間を通じた事例検討会と定期カンファレンスで、対応方法を検討し、職員間で共有しながら継続して対応しています。

平成29年度末には、開所以来はじめてとなる養護学校卒業生を4名受け入れることになり、平成30年度は定員を超える状態が見込まれます。今後ご利用者のパワーと笑顔を支えに誠心誠意業務に取り組んでまいりますのでご支援を賜りますようお願い申し上げます。

お礼

イオン松江店様からご寄付をいただきました。
誠にありがとうございました。

苦情・相談

1月～4月の期間、苦情は0件、相談は10件ありましたが、ご利用者との話し合いを重ね、解決いたしました。今後も皆さまのお声を大切にしてより一層のサービス提供に努めます。よろしく願いいたします。

社会福祉法人
まつえ友愛会

通所・多機能型

障害福祉サービス事業所



〒690-0824 島根県松江市菅田町438-1
TEL:0852-24-1117 FAX:0852-24-1126
メールアドレス: info@m-youi.jp