

ゆいあい

障害福祉サービス事業所 you 愛の日々の活動や取り組みを紹介します！

就労継続支援 B 型

オープン体験開催中！

【オープン体験とは？】

令和3年4月から、you愛の就労継続支援B型サービスを気軽に体験していただく機会として「オープン体験」というタイトルで毎月実施しています。見学だけ・短時間の体験・1つの作業だけでももちろんOK！ご希望に応じて見学時の送迎も行っております。

4月は2名の方に体験していただきました。初めての作業でしたが、ご自分のペースで出来ることをひとつずつ体験していただきました。

今後も同様に開催いたしますので、お茶を飲みに来られる感じで、お気軽にお越しいただければと思います。皆様のお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。

こんな仕事が体験できます！

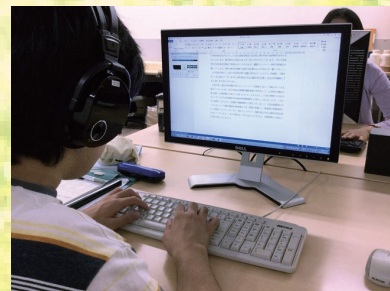
【ふたの組み立て】



【金具の組み立て】



【テープ起こし】



生活介護部門



見学時の送迎を実施いたします！

就労継続支援B型部門のオープン体験がご好評をいただいておりますが、生活介護部門においても、以前から見学の際の送迎をお願いできないかとの問い合わせをいただいていたことから、この度、生活介護部門におきましても、見学の際の送迎サービスを実施することといたしました。お問い合わせの際に「送迎希望」と申し添えていただければ、日程を調整し送迎サービス付きの見学を企画させていただきます。どうぞお気軽にお問い合わせください。

新型コロナウイルスと向き合った 令和2年度を振り返って



このイラストは新型コロナウイルスの影響により、昨年1年間で大きく変わった私たち共通の生活様式であり、現在も利用者の皆様に継続してお願いしている感染対策です。近年稀にみる世界的なウィルスの蔓延ではありますが、当事業所のご利用者全員に感染対策の協力をいただき、昨年度も令和元年度と変わらず多くの方のご利用がありました。

昨年度の就労継続支援B型サービスにおいては、年度当初から計画していた就労送迎便の運行を開始し、コロナ感染拡大期でも安心して通所していただきました。生産活動の売上は、コロナ禍の影響はありましたが、定型業務やホームページ作成、印刷やDVD作成等の業務を安定して受注し、売上目標を達成することができた結果、ご利用者の年間月額平均工賃も前年度に比べ6.3%増加し23,046円となりました。今後も利用者の皆様とともに生産活動に励み工賃向上に努めます。

生活介護サービスにおいては、コロナ禍で需要が高まったウェットティッシュのふたの組立作業の受注が増え、「役に立てる仕事ができ嬉しい」と利用者ご本人やご家族から喜びの声を聞くことができました。その一方で、「コロナが落ち着けば外出したい」「外で運動がしたい」という要望もたくさんいただきました。幸いにも松江市内では感染者数は少なく、この4月から、職員がマンツーマン対応する2時間の個別外出企画「ワクワクタイム」をご案内したところ大反響をいただきました。コロナ禍であっても、生活を楽しまたいというご利用者の希望を実現するために何が必要なのかをこれからも考え続けてサービスを提供してまいります。

5月からは高齢者のワクチン優先接種が始まり、感染対策として期待されていますが、ワクチンが行き渡るまでには時間を要します。令和3年度も安心してご利用いただけるように感染対策を徹底し、ご利用者一人ひとりのニーズに応じたサービス・支援の提供を行い、全力で利用者の皆様の支援に努めてまいります。

(令和2年度の苦情・相談について)

令和2年度の苦情相談は4件ありました。内訳は、要望1件、相談4件、不満、苦情についてはゼロでした。これらの一例を挙げますと、「移動時の介助方法を変更してほしい」「送迎車両を変更したい」「他利用者の言動について適切に対処してほしい」などの内容があり、ご利用者からの話を傾聴し、迅速な対応を心掛けてまいりました。今後も忌憚のないご意見をお待ちしています。

生活介護部門

ワクワクタイムが始まりました！

4月から生活介護部門の新しいサービスとして、ワクワクタイムがスタートしました。ワクワクタイムとは、ご利用者お一人お一人のご要望に合わせて個別に企画し、当日はスタッフがマンツーマンで対応させていただく、「オンリーワン」を目指した活動サービスです。

活動の内容はバラエティーに富んでいます。買物、散歩、ドライブ、カラオケ、喫茶店、ゲームセンターなどなど…。新型コロナウイルスの影響で様々な制約はありますが、感染対策に十分に配慮したうえで、楽しい時間を過ごしていただきたいと思います。



コロナ禍の地域公益活動！「地域の皆様とともにコロナ対策！」

当法人では、地域福祉に貢献するため「you 愛キャラバン」と称して川津近郊の子ども、高齢者、障害者の支援に取り組んでいます。昨年度は、地域の感染対策を支援することを目的として、手指消毒液合計 80ℓを無料配布いたしました。

【配布先：川津公民館、松江市立菅田会館、川津児童クラブ、城東児童クラブ、城北児童クラブ、あおぞら児童クラブ、島根東光学園、松江高専】

新型コロナウイルスの感染が広がる中で、地域の皆様にどのような貢献活動ができるのだろうと思案しました。感染症対策は「手指衛生が重要なポイントではないか」と思い、手指消毒液の配布を行い、いろいろな場面でご活用頂きたいと考えました。皆様に喜んで頂き嬉しく思っています。今年度も昨年度に引き続き地域の皆様に貢献する為、あらゆる角度から支援に取り組んでいきたいと考えています。

（担当：細田）



（写真中央 川津公民館長 三宅様）

空調設備を更新いたしました！



この度、社会福祉法人清水基金様に助成していただき、多目的室、作業室など合計9台の空調設備の更新を行いました。更新に伴い湿度管理も可能となり、利用者の皆様により快適に過ごしていただけるようになりました。今後も大切にに使わせていただき、より豊かな福祉サービスを提供できるよう職員一同努力いたします。

ご利用者様の状況

生活介護サービス（定員 30 名）

月	火	水	木	金
29 名	34 名	30 名	29 名	34 名

1 日当たり 35 名まで受け入れが可能ですので
ご希望の方は当事業所までお問い合わせください。

就労継続支援 B 型サービス（定員 10 名）

月	火	水	木	金
10 名	9 名	10 名	10 名	8 名

1 日当たり 12 名までの受け入れが可能です。
現在、週 5 日の利用枠で 2 名の空きがあります。
ご希望の方は当事業所までお問い合わせください。

 社会福祉法人
まつえ友愛会

通所・多機能型
障害福祉サービス事業所



〒690-0824

松江市菅田町 438 番地 1

TEL : 0852-24-1117 FAX:0852-24-1126

メールアドレス : info@m-youi.jp

苦情・相談

今年 1 月から 4 月までの期間、苦情は 0 件、相談は 3 件ありましたが、ご利用者様と話し合いを重ね、解決いたしました。今後も皆様のお声を大切に聴き、より一層サービスの向上に努めてまいります。